

Zu meiner Person

- Dorothea Birkner M.A.
Jahrgang 1959
(zwei Töchter)
- Studium
1980 - 1987
Soziologie, Psychologie, Kriminologie an der
Christian-Albrechts-Universität zu Kiel
Abschluss: Magister Artium (M.A.)
- Berufliche Stationen
1990 - 2000
Wissenschaftliche Mitarbeiterin als Soziologin
in verschiedenen Institutionen, Lehraufträge
FH Kiel
seit 2000 Referentin im Landesdienst
- Weiterbildungen mit universitärem Zertifikat
Christian-Albrechts-Universität Kiel
(Advanced Studies Association)
 - Mediation
 - Beratung und Supervision
 - Coaching (in Ausbildung, Abschluss 2021)
- Mitglied im Bundesverband Mediation e.V.
- Association pädagogische Supervision e.V.

Kontakt

Dorothea Birkner M.A.



Wenn Sie Interesse an einer Mediation, Supervision oder Beratung haben, zögern Sie nicht, mich anzuschreiben oder anzurufen und einen Termin zu vereinbaren. Das Erstgespräch nach der Kontaktaufnahme ist kostenfrei, unverbindlich und vertraulich.

Ich biete Ihnen professionelle Unterstützung

- zur Konfliktbearbeitung und -lösung
- für persönliche Weiterentwicklung und Selbstreflektion
- für Fragen der Alltags- und/oder Krisenbewältigung

Kontakt:

Goethestraße 8
24116 Kiel

Tel.: 0431 / 91075

Mobil: 0157 / 55362620

E-Mail: info@mediation-birkner.de

Internet: www.mediation-birkner.de

*"Dass wir miteinander reden können,
macht uns zu Menschen."*

Karl Jaspers



SPRECHSTUNDE

✓ MEDIATION

✓ SUPERVISION

✓ BERATUNG

DOROTHEA BIRKNER M.A.

- **Lösungsorientierte Vermittlung in Konflikten**
- **Supervision (Einzel-, Gruppen- und Team-Begleitung)**
- **Pädagogisch-psychologische Beratung**

➤ Mediation

Mediation ist ein außergerichtliches strukturiertes, vertrauliches und lösungsorientiertes Verfahren zur Konfliktklärung, begleitet durch eine von allen Beteiligten akzeptierte neutrale dritte Person,

Ziel der Mediation ist es, gemeinsam mit den Konfliktparteien, eine einvernehmliche, tragfähige Lösung für ihren Konflikt zu finden. Am Ende des Prozesses soll eine gemeinsam erarbeitete, von allen gleichermaßen akzeptierte, schriftlich dokumentierte Vereinbarung stehen.

➤ Supervision

Supervision ist eine Beratungsform, vornehmlich im beruflichen Kontext, zur Reflexion des eigenen Handelns und zur Stärkung und Verbesserung professioneller Arbeit.

Neben Einzelpersonen erfahren Teams Begleitung in ihrem Entwicklungsprozess und Lösung von arbeitsbezogenen Konflikten und Problemen. Fachkräfte erhalten in Gruppensupervisionen kollegiale Unterstützung durch die Gelegenheit zur gemeinsamen Reflexion ihrer Arbeitssituation und die damit verbundenen Herausforderungen.

➤ Beratung

Pädagogisch-psychologische Beratung bietet Einzelpersonen Begleitung in einem kooperativen Prozess. Ziel ist die Entwicklung von nachhaltigen Lösungen für berufliche oder persönliche Belastungen, Probleme oder Konflikte.

➤ Inhalte und Ziele

Konflikte, Krisen, wachsende Anforderungen und psychologische Belastungen sind Teil unserer alltäglichen Arbeitswelt.

Durch externe Begleitung können für Einzelne sowie Teams können

- vorhandene Stärken und Ressourcen sichtbar gemacht werden
- neue Perspektiven eröffnet und damit die Handlungsfähigkeit erweitert werden
- bislang nicht wahrgenommene Chancen und Entwicklungsmöglichkeiten erkannt werden.

Mit einer Vielfalt von Methoden und Techniken begleite ich Sie in Ihrem Entwicklungsprozess und unterstütze Sie oder Ihr Team

- Ihr berufliches Handeln zu reflektieren und weiter zu entwickeln
- die Kommunikationsfähigkeit zu stärken
- die Teamentwicklung und Handlungssicherheit nach eigens erarbeiteten Zielen zu stärken.

Die Bearbeitung von Konflikten bietet die Möglichkeit für einen signalisierten Klärungs- bzw. Veränderungsbedarf Hintergründe und Zusammenhänge heraus zu arbeiten und nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

➤ Meine Haltung

Meine Haltung basiert auf dem humanistischen Menschenbild.

In meiner Arbeit sind

- Vertraulichkeit
- Respekt
- Empathie
- Akzeptanz
- Affirmation
- Kongruenz
- Optimismus

grundlegende Werte.

Die Arbeit ist unabhängig vom Setting lösungs- und ressourcenorientiert.

Meinem Anspruch nach persönlicher Weiterentwicklung begegne ich durch regelmäßige Fortbildungen, Selbstreflexion, Supervision und Intervention.