

➤ Zu meiner Person

- Dorothea Birkner M.A.
Jahrgang 1959
(zwei Töchter)
- Studium
1980 - 1987
Soziologie, Psychologie, Kriminologie an der
Christian-Albrechts-Universität zu Kiel
Abschluss: Magister Artium (M.A.)
- Berufliche Stationen
 - 1990 - 2000
Wissenschaftliche Mitarbeiterin als Soziolo-
gin in verschiedenen Institutionen, Lehrauf-
träge FH Kiel
 - seit 2000
Referentin im Landesdienst Schleswig-Hol-
stein
- Universitäre Weiterbildungszertifikate
Christian-Albrechts-Universität Kiel
(Advanced Studies Association)
 - Coaching
 - Mediation
 - Beratung und Supervision
- Mitglied im Bundesverband Mediation e.V.
- Association pädagogische Supervision e.V.

➤ Kontakt

Dorothea Birkner M.A.



Wenn Sie Interesse an einem Coaching, einer Mediation, Supervision oder Beratung haben, zögern Sie nicht, mich zu kontaktieren und einen Termin zu vereinbaren. Das Erstgespräch nach der Kontaktaufnahme ist kostenfrei, unverbindlich und vertraulich.

Ich biete Ihnen professionelle Unterstützung

- zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- zur Konfliktbearbeitung und -lösung
- zur Selbstreflexion und Teamentwicklung
- zur Alltags- und Krisenbewältigung

Kontakt:

Goethestraße 8
24116 Kiel

Tel.: 0431 / 91075
Mobil: 0157 / 55362620
E-Mail: info@mediation-birkner.de
Internet: www.mediation-birkner.de

**"Dass wir miteinander reden können,
macht uns zu Menschen."**

Karl Jaspers



SPRECHSTUNDE

- ✓ COACHING
- ✓ BERATUNG
- ✓ SUPERVISION
- ✓ MEDIATION

DOROTHEA BIRKNER M.A.

- Professionelle Beratung, Begleitung und Unterstützung zur Bewältigung beruflicher und persönlicher Anliegen
- Pädagogisch-psychologische Beratung
- Supervision (Einzel-, Gruppen- und Team-Begleitung)
- Lösungsorientierte Vermittlung in Konflikten

➤ Coaching

Coaching ist eine zeitlich befristete professionelle Begleitung und Unterstützung von Personen zur Entwicklung von Zielen und Schritten zu ihrer Erreichung für persönliche und berufliche Themen.

Coaching dient zur emotionalen Entlastung, Stressabbau, Perspektivenwechsel und erhöhten Selbstreflexionsfähigkeit. Mittels Ressourcenaktivierung und dem Abbau vorhandener Blockaden werden Lösungsschritte kleinschrittig, handlungs- und umsetzungsorientiert erarbeitet.

➤ Beratung

Pädagogisch-psychologische Beratung bietet Einzelpersonen Begleitung in einem kooperativen Prozess. Ziel ist die Entwicklung von nachhaltigen Lösungen für berufliche oder persönliche Belastungen, Probleme oder Konflikte

➤ Supervision

Supervision ist eine Beratungsform zur Reflexion des eigenen Handelns und Erweiterung der Handlungsfähigkeit, zur Qualifizierung von Arbeitsprozessen und Stärkung professioneller Arbeit.

Neben Einzelpersonen erfahren Teams Begleitung in ihrem Entwicklungsprozess sowie Lösung von arbeitsbezogenen Konflikten und Problemen. Fachkräfte erhalten in Gruppensupervisionen kollegiale Unterstützung durch die Gelegenheit zur gemeinsamen Reflexion ihrer Arbeitssituation und die damit verbundenen Herausforderungen.

➤ Mediation

Mediation ist ein außergerichtliches strukturiertes, vertrauliches, lösungsorientiertes Verfahren zur Konfliktklärung, begleitet durch eine von allen Beteiligten akzeptierte neutrale dritte Person.

Die Bearbeitung von Konflikten bietet die Möglichkeit für einen signalisierten Klärungs- bzw. Veränderungsbedarf Hintergründe und Zusammenhänge herauszuarbeiten und gemeinsam einvernehmliche, tragfähige Lösungen zu entwickeln.

➤ Inhalte und Ziele

Wachsende Anforderungen und psychologische Belastungen, Konflikte und Krisen sind Teil unserer alltäglichen Arbeitswelt.

Durch externe Begleitung können für Einzelne sowie Teams

- vorhandene Stärken und Ressourcen sichtbar gemacht werden
- neue Perspektiven eröffnet und damit die Handlungsfähigkeit erweitert werden
- bislang nicht wahrgenommene Chancen und Entwicklungsmöglichkeiten erkannt werden.

Mit einer Vielfalt von Methoden und Interventionen begleite ich Sie in Ihrem Entwicklungsprozess und unterstütze Sie oder Ihr Team

- Ihr berufliches Handeln zu reflektieren und weiter zu entwickeln
- die Kommunikationsfähigkeit zu stärken
- die Teamentwicklung und Handlungssicherheit nach eigens erarbeiteten Zielen zu stärken.

➤ Meine Haltung

Meine Haltung basiert auf dem humanistischen Menschenbild.

In meiner Arbeit sind

- Vertraulichkeit
- Respekt
- Empathie
- Akzeptanz
- Affirmation
- Kongruenz
- Optimismus

grundlegende Werte.

Die Arbeit ist unabhängig vom Setting lösungs- und ressourcenorientiert.

Meinem Anspruch nach persönlicher Weiterentwicklung begegne ich durch regelmäßige Fortbildungen, Selbstreflexion, Supervision und Intervention.